

INDICAÇÃO Nº 068/2026

Considerando que a instalação de uma unidade do Poupatempo em nosso município ocorreu no ano de 2021, por intermédio de um convênio do Governo do Estado de São Paulo com a Prefeitura Municipal de Adamantina, sendo que na oportunidade foram dadas à Administração Municipal orientações sobre a montagem do layout, os serviços que serão oferecidos bem como as funções que serão atribuídas aos funcionários municipais.

O Poupatempo em Adamantina funciona no prédio do Ganha Tempo, no entanto, recentemente temos presenciado diversas reclamações que incluem falhas na coleta biométrica para a nova CIN (Carteira de Identidade Nacional), resultando em agendamentos repetidos, além de relatos sobre mau atendimento e falta de treinamento da equipe. Problemas técnicos e quedas no sistema também são apontados como transtornos.

Pelo exposto, solicitamos ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Adamantina, José Carlos Martins Tiveron, que determine aos competentes departamentos da Administração Municipal que procedam à verificação, junto aos responsáveis pela unidade do Poupatempo instalada em nosso município, acerca das diversas reclamações apresentadas por usuários dos serviços ali disponibilizados.

Conforme relatos recebidos, têm sido recorrentes as manifestações de insatisfação relacionadas ao atendimento, à demora na prestação dos serviços e à dificuldade de agendamento, fatores

que vêm causando transtornos à população que depende desse importante órgão estadual.

Considerando a relevância dos serviços prestados pelo Poupatempo à comunidade adamantinense, entende-se como fundamental a atuação articulada do Poder Público Municipal no sentido de buscar esclarecimentos, bem como eventuais providências para a melhoria da qualidade do atendimento ofertado à população.

Plenário Vereador José Ikeda, 02 de março de 2026.

HÉLIO JOSÉ DOS SANTOS

Vereador

ROGÉRIO CÉSAR SACOMAN

Vereador