

INDICAÇÃO Nº 002/22

INDICAMOS, regimentalmente ao excelentíssimo Senhor Prefeito do Município, junto ao Secretário Municipal de Saúde, que sejam estudadas as seguintes melhorias no serviço de atendimento do 192:

1) Manutenção ou substituição do aparelho telefônico de atendimento do 192, pois quando o cidadão liga demora para atender, dando a impressão de que a ligação caiu. Além disso, o aparelho não registra chamadas perdidas, não dando a opção aos motoristas de retornarem ligação aos cidadãos que não conseguiram falar em um primeiro momento;

2) Estudar a possibilidade de destinar veículo novo para o atendimento do setor;

3) Estudar a viabilidade de desvincular o transporte de pacientes de hemodiálise e fisioterapia do 192, direcionando a esse setor a responsabilidade pelos serviços de ambulância em que lhe compete, ou de direcionar um veículo e um funcionário a mais para realizar os transportes sem comprometer a qualidade do atendimento do serviço do 192;

Justificativa:

A referida indicação registra algumas necessidades do setor de ambulância do 192, que funciona junto ao corpo de bombeiros. Quanto ao telefone, acreditamos ser essencial que seja adotado um sistema para melhor atender as necessidades do setor. Continuaremos buscando conquistar novas ambulâncias para auxiliar esta secretaria, porém, acreditamos que seja importante a destinação de um veículo adequado para o atendimento do 192, com dimensões e condições que favoreçam o atendimento de qualidade da população.

Plenário Vereador José Ikeda, 14 de fevereiro de 2022.

ALCIO ROBERTO IKEDA JÚNIOR

Vereador

**CID JOSÉ APARECIDO DOS
SANTOS**

Vereador

NORIKO ONISHI SAITO

Vereadora

PAULO CÉSAR CERVELHEIRA DE OLIVEIRA

Vereador