

INDICAÇÃO Nº 761/21

INDICO, regimentalmente, ao Senhor Prefeito do Município, junto a Secretaria Municipal de Obras e serviços, que acione, pelos meios legais, a empresa responsável pela manutenção da iluminação pública de Adamantina, haja vista inúmeras reclamações de pedidos protocolados e não atendidos, além de mal atendimento pelo 0800 em algumas vezes.

Justificativa

Todo serviço público deve ser executado com eficiência e com a maior agilidade possível, inclusive aqueles que são terceirizados. Está se tornando comum, receber reclamações sobre a demora no atendimento dos pedidos. Cumpre ressaltar, que a empresa disponibilizou whatsapp, que muitas vezes tem se demonstrado ineficiente no atendimento das demandas, tendo que cobrar e reiterar protocolos feitos anteriormente para o atendimento. Neste sentido, creio que seja necessária a notificação à empresa contratada junto a Prefeitura para que tais problemas sejam resolvidos.

Plenário Vereador José Ikeda, 18 de outubro de 2021.

ALCIO ROBERTO IKEDA JUNIOR
Vereador

Ontem

Boa Noite alcio tudo bem

19:06

Desde sexta feira passada eu pedi para trocar a lâmpada da iluminação pública e até agora não trocarão

19:07

Já faz uma semana

19:08

Vamos torcer ,porquê já ligamos nesse 0800,a Pessoa foi super chata e não pediu nem o endereço, que sabe por mensagem

22:00

Mais valeu, Boa noite

22:00

05/10/2021

As mensagens são protegidas com a criptografia de por
mesmo o WhatsApp p

➡ Encaminhada

Pedido feito
Protocolo 104.198

19:08 ✓✓

Olá dona Neuza tudo bem?

19:08 ✓✓

O pedido foi feito

19:08 ✓✓



Iluminação Pública Adamantina

19:09 ✓✓

[Enviar mensagem](#)

[Ver empresa](#)

ONTEM

Não vieram arrumar até hoje

11:54