

INDICAÇÃO Nº 251/21

INDICO, regimentalmente, ao Senhor Prefeito do Município, junto a Secretaria Municipal de Saúde, que sejam estudadas as seguintes melhorias no que tange as ações e o atendimento da Prefeitura frente ao Covid-19:

1) REITERADAMENTE, sugerimos **melhorias nos canais de comunicação da Central Covid-19** e de outras unidades de saúde, com a ampliação no atendimento telefônico para a população (ampliação de ramais e de profissionais para auxiliar no atendimento). Tal pedido se faz necessário, considerando a reclamação de dificuldade da população no contato com a central Covid-19. Dificilmente é possível concluir um atendimento telefônico junto à Central COVID, ao CIS e também a diversas unidades de saúde do município;

2) Que seja realizado um **alinhamento dos órgãos de fiscalização, junto às polícias**, a fim de que as competências para o recebimento de denúncias sejam definitivamente delimitadas, **divulgando amplamente para a população, meios de comunicação para a realização de denúncias**. Tal pedido é de extrema urgência, pois certas vezes a

prefeitura orienta o cidadão fazer ligação para a polícia militar, que sugere ao morador que entre em contato com a Vigilância Sanitária do município, e na maioria das vezes, não consegue fazer contato com a vigilância sanitária, ficando sem resposta e transmitindo a sensação de impunidade.

Justificativa

A presente indicação tem como objetivo fortalecer o atendimento da Secretaria Municipal de Saúde no atendimento da central Covid-19, uma vez que a comunicação vem sendo um dos fatores mais frágeis perante a população.

Plenário Vereador José Ikeda, 05 de abril de 2021.

ALCIO ROBERTO IKEDA JUNIOR

Vereador