



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ADAMANTINA

- SECRETARIA DE SAÚDE -

Alameda João Andrade, 35 - Centro - Adamantina/SP - 17800-000 - CNPJ: 43.008.291/0001-77
Fone (18) 3502-3130 - E-mail: diretoriasaude@adamantina.sp.gov.br - www.adamantina.sp.gov.br

**A Sua Excelência, o Senhor
EDER DO NASCIMENTO RUETE
Presidente da Câmara Municipal
Adamantina – SP.**

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 185/2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 185/2025, aprovado por essa Colenda Casa de Leis e encaminhado ao Chefe do Poder Executivo Municipal, que solicita informações detalhadas e atualizadas sobre a situação das filas de espera para consultas especializadas e exames na rede municipal de saúde, considerando os programas e medidas implementadas desde fevereiro de 2025, a Secretaria Municipal de Saúde apresenta, a seguir, os esclarecimentos pertinentes.

1. Informações gerais sobre a demanda de regulação

As informações solicitadas referentes à demanda de regulação municipal encontram-se demonstradas na tabela anexa, que apresenta o quantitativo atualizado de pacientes aguardando atendimento, distribuído por especialidade e tipo de exame, bem como o número de ofertas e a evolução das filas de espera.

O levantamento reflete o panorama atual da regulação, permitindo identificar as áreas com maior demanda reprimida e subsidiar o planejamento das ações de redução de filas em andamento.

2. Impacto dos programas e mutirões realizados desde fevereiro de 2025

a) Desde fevereiro de 2025, foram implementadas diversas ações voltadas à redução das filas de espera na regulação municipal, destacando-se a realização de mutirões de atendimentos em especialidades médicas e exames complementares, além da execução do Projeto “Zera Fila”, desenvolvido em parceria com a Santa Casa de Adamantina, bem como o fortalecimento de convênios e contratos de apoio diagnóstico com prestadores locais e regionais. Essas medidas foram acompanhadas de remanejamento de cotas e otimização dos fluxos de regulação (contratação de médico regulador), o que possibilitou ampliar a capacidade de atendimento e reduzir o tempo de espera dos usuários.

b) Conforme demonstrado na tabela anexa, o quantitativo de pacientes atendidos por meio dessas iniciativas apresentou aumento expressivo, refletindo diretamente na diminuição das demandas reprimidas. As especialidades e exames contemplados variaram conforme o levantamento de maior necessidade, sendo priorizados os procedimentos com fila mais antiga ou maior número de solicitações pendentes.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ADAMANTINA

- SECRETARIA DE SAÚDE -

Alameda João Andrade, 35 - Centro - Adamantina/SP - 17800-000 - CNPJ: 43.008.291/0001-77
Fone (18) 3502-3130 - E-mail: diretoriasaude@adamantina.sp.gov.br - www.adamantina.sp.gov.br

c) Entre as especialidades e exames que mais se beneficiaram com os programas e mutirões destacam-se: ressonância magnética, ultrassonografia, mamografia, endoscopia, colonoscopia, oftalmologia (catarata), cardiologia e vascular que tiveram significativa redução na demanda acumulada. A análise comparativa das colunas de "Demanda" e "Ofertas", constante na planilha anexa, evidencia a melhora na cobertura dos atendimentos, principalmente nas especialidades de maior volume.

3. Planejamento futuro

a) Há previsão de continuidade e ampliação das ações de enfrentamento das filas, por meio da manutenção dos mutirões de atendimentos especializados e exames complementares, bem como da renovação dos convênios e parcerias já existentes com instituições de saúde locais e regionais. O objetivo é garantir a sustentabilidade das medidas que vêm apresentando resultados positivos, permitindo reduzir ainda mais o tempo de espera dos usuários e ampliar o acesso aos serviços.

b) A Secretaria Municipal de Saúde mantém planejamento contínuo de monitoramento das filas e definição de metas específicas por especialidade, priorizando aquelas com maior volume de demanda reprimida ou tempo de espera elevado, como ortopedia, oftalmologia, cardiologia e exames de imagem. As metas envolvem reduzir progressivamente o tempo médio de espera e, em alguns casos, zerar as filas até o encerramento do exercício vigente, conforme disponibilidade orçamentária e contratual.

c) Entre as estratégias de curto e médio prazo, destacam-se:

- a intensificação de mutirões mensais de especialidades prioritárias;
- a ampliação de cotas contratualizadas junto à Santa Casa e prestadores conveniados;
- o reforço das ações de regulação, com reavaliação dos pedidos pendentes e priorização conforme critérios clínicos;
- o aprimoramento do sistema de agendamentos e da comunicação com as unidades básicas, de forma a reduzir ausências e otimizar o aproveitamento das vagas disponíveis.

Essas medidas visam manter o ritmo de redução das filas alcançado nos últimos meses e promover maior eficiência no atendimento à população.

4. Transparência e acompanhamento da população

a) A Secretaria Municipal de Saúde pretende ampliar as ações de transparência ativa, incluindo a disponibilização periódica de relatórios públicos sobre as filas de espera da regulação municipal. Está em estudo a publicação desses dados no site oficial da Prefeitura e no Portal da Transparência, de forma a possibilitar o acompanhamento da população quanto à evolução das filas e às ações implementadas para sua redução.

b) A previsão é de que os relatórios sejam disponibilizados trimestralmente, contendo informações consolidadas sobre a quantidade de pacientes em espera por especialidade, número de atendimentos realizados e impacto das ações de mutirões e convênios. A



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ADAMANTINA

- SECRETARIA DE SAÚDE -

Alameda João Andrade, 35 - Centro - Adamantina/SP - 17800-000 - CNPJ: 43.008.291/0001-77
Fone (18) 3502-3130 - E-mail: diretoriasaude@adamantina.sp.gov.br - www.adamantina.sp.gov.br

divulgação ocorrerá em formato digital, por meio do Portal da Transparência e do site institucional da Prefeitura, garantindo acesso amplo e atualizado à comunidade.

c) Caso a medida ainda não tenha sido integralmente implementada, justifica-se pelo fato de que a Secretaria encontra-se em fase de adequação técnica dos sistemas internos de regulação e cruzamento de dados, de modo a assegurar a confiabilidade e atualização das informações antes da publicação oficial. Assim que concluída essa etapa, a divulgação pública será efetivada de forma contínua e padronizada.

5. Absenteísmo nas consultas e exames ofertados

Um dos fatores que ainda impactam negativamente a efetividade das ações de regulação é o alto índice de absenteísmo — ou seja, de pacientes que não comparecem às consultas ou exames previamente agendados, sem justificativa ou aviso prévio. Tal situação ocorre com frequência, sobretudo nas consultas ofertadas pelo AME de Tupã, abrangendo diversas especialidades médicas, como alergia, imunologia, cardiologia, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia plástica, dermatologia, dermatologia plástica, endocrinologia, ginecologia, neurologia, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, proctologia, reumatologia e urologia.

A título de exemplo:

- Em determinado período recente, foram disponibilizadas 45 consultas especializadas, das quais 37 resultaram em faltas injustificadas, representando um índice de absenteísmo de aproximadamente 82%.
- No caso dos exames de mamografia, também se observa elevado absenteísmo, com 12 faltas registradas em um total de 15 consultas ofertadas, o que representa um índice superior a 80%.
- No contexto do Projeto “Zera Fila”, destaca-se o agendamento de 28 colonoscopias com parecer clínico de busca de câncer, das quais apenas 10 pacientes compareceram para realização do exame, evidenciando significativa taxa de ausência.
- Similarmente, no exame de endoscopia ofertado no mesmo projeto, houve 12 faltas, comprometendo a eficácia do atendimento planejado.

Esse cenário compromete o aproveitamento integral das vagas ofertadas, dificulta o alcance das metas de redução de filas e gera prejuízos à eficiência dos serviços. A Secretaria Municipal de Saúde vem desenvolvendo estratégias de enfrentamento, como o reforço nas ações de comunicação com os pacientes, a revisão de protocolos de confirmação de agendamento e a sensibilização da população quanto à importância do comparecimento ou cancelamento prévio das consultas e exames.

Diante do exposto, a Secretaria Municipal de Saúde reafirma o compromisso da Administração Pública com a transparência, a eficiência na gestão das filas de regulação e a melhoria contínua do acesso da população aos serviços de saúde especializados.

Ressalta-se que as ações e estratégias apresentadas estão sendo conduzidas de forma planejada e monitorada, buscando garantir a efetividade dos programas em execução e o atendimento humanizado à população.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ADAMANTINA

- SECRETARIA DE SAÚDE -

Alameda João Andrade, 35 - Centro - Adamantina/SP - 17800-000 - CNPJ: 43.008.291/0001-77
Fone (18) 3502-3130 - E-mail: diretoriasaude@adamantina.sp.gov.br - www.adamantina.sp.gov.br

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares que se fizerem necessários.

Adamantina/SP, 09 de outubro de 2025.

Atenciosamente,

ELISABETE CRISTINA
JACOMASSO
MARQUETTI:20663653
860

Assinado de forma digital por
ELISABETE CRISTINA JACOMASSO
MARQUETTI:20663653860
Dados: 2025.10.09 11:07:31 -03'00'

ELISABETE CRISTINA JACOMASSO MARQUETTI
Secretário de Saúde do Município de Adamantina

DEMANDA SETOR REGULAÇÃO

EXAMES	22/01/2025		12/02/2025		ACRESCIMO	OFERTAS	07/10/2025		INÍCIO DA FILA
	DEMANDA	DEMANDA	DEMANDA	DEMANDA			DEMANDA	DEMANDA	
ANGIOGRAFIA FLUORESCENCIA	4	4	4	4	0	0	4	4	17/01/2020
ANGIORESSONANCIA	5	5	5	5	0	5	0	0	28/05/2010
UDIOMETRIA	12	12	12	12	0	8	4	4	19/09/2023
ERA	1	1	1	1	2	0	3	3	21/12/2022
AMPIMETRIA	3	3	3	3	0	0	3	3	02/02/2023
APSULOTOMIA	11	13	13	13	0	13	0	0	15/10/2024
OLANGIORESSONANCIA	30	30	30	30	0	30	0	0	13/04/2011
OLONOSCOPIA	424	439	439	439	10	10	437	6	19/09/2024
ENSITOMETRIA OSSEA	148	189	189	189	10	183	6	6	26/04/2024
CO ADULTO	60	74	74	74	0	13	61	61	03/06/2024
CO INFANTIL	36	36	36	36	1	0	37	37	01/09/2023
ED	7	7	7	7	1	1	6	6	22/07/2024
LETROENCEFALOGAMA	9	9	9	9	6	0	15	15	01/10/2024
LETRONEUROMIOGRAFIA	109	114	114	114	38	5	147	147	28/05/2023
SPIROMETRIA	29	34	34	34	0	19	15	15	17/10/2022
OLTER	63	68	68	68	24	7	85	85	14/03/2024
APA	32	48	48	48	39	39	87	87	05/06/2024
IAPEAMENTO DE RETINA	276	305	305	305	50	355	0	0	13/03/2024
ASOFIBROSCOPIA	35	36	36	36	0	35	1	1	09/04/2024
ESSONÂNCIA	635	642	642	642	80	722	0	0	29/06/2021
ESTE ERGOMÉTRICO	158	170	170	170	80	20	230	230	23/06/2022
OMOGRAFIA DE COERENCIA OPTICA	1	1	1	1	0	1	1	1	18/01/2022
OPOGRAFIA CORNEA	3	3	3	3	2	0	5	5	18/03/2023
LTRASSOM ABDOME	1096	1116	1116	1116	0	410	706	706	29/05/2023
S ARTICULAÇÃO MEMBROS INFERIORES	523	538	538	538	0	276	261	261	03/01/2024
S ARTICULAÇÃO MEMBROS SUPERIORES	573	635	635	635	0	185	450	450	04/01/2024
LTRASSOM CERVICAL	21	21	21	21	0	19	2	2	26/08/2024

ULTRASSOM DE OLHO	4	4	2	0	6	13/05/2022
ULTRASSOM ENDOVAGINAL	849	899	81	0	980	28/11/2023
ULTRASSOM MAMA	365	399	0	155	554	28/11/2023
ULTRASSOM PARTES MOLES	254	263	0	229	304	20/09/2024
ULTRASSOM PÉLVICO	46	51	0	10	41	03/07/2024
ULTRASSOM PRÓSTATA	33	41	0	41	0	04/07/2024
ULTRASSOM TIREOIDE	103	111	94	0	205	29/02/2024
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	364	380	24	0	404	02/10/2023
DEOLARINGOSCOPIA	53	53	3	0	56	28/02/2013
ENDOSCOPIA	110	110	0	34	76	01/10/2024

	22/01/2025	12/02/2025			07/10/2025	
EXAMES	DEMANDA	DEMANDA	ACRESCIMO	OFERTA	DEMANDA	INÍCIO DA FILA
LERGO	11	11	124	0	135	03/08/2021
PARELHO AUDITIVO	97	99	30	0	129	29/10/2020
ABEÇA E PESCOÇO	5	5	0	3	2	10/08/2022
ARDIOLOGISTA INFANTIL	46	46	0	6	40	22/04/2021
ARDIOLOGISTA ADULTO	237	237	160	0	397	02/02/2024
IRURGIA GERAL	25	25	0	25	0	31/01/2024
IRURGIA PLASTICA	91	91	80	0	121	01/01/2022
ERMATOLOGISTA	272	310	162	0	472	02/05/2024
ENDOCRINOLOGISTA	7	7	8	0	15	01/09/2022
ONOAUDIOLOGA	352	353	0	28	325	31/07/2019
ENETICA	4	4	0	0	4	16/05/2022
GINECOLOGISTA	42	105	144	0	249	05/12/2024
GINECOLOGISTA ALTO RISCO	2	2	0	1	1	23/12/2024

ECOLOGISTA INFANTIL	6	6	0	0	6	0	0	22	11/07/2024
ECOLOGISTA MARILIA	13	13	0	0	9	0	0	22	02/02/2023
MATOLOGISTA	159	159	0	0	37	0	0	122	11/03/2021
QUEADURA	2	2	6	6	0	0	0	8	24/09/2024
STOLOGIA	3	3	0	0	3	0	0	0	10/12/2024
JRO CIRURGIA	1	1	0	0	0	0	0	1	04/07/2024
JROLOGIA ADULTO	909	931	728	728	600	0	0	1059	31/01/2022
JROLOGIA ADULTO PRIORIDADE ALTA	209	214	0	0	209	0	0	5	30/11/2023
JROLOGIA INFANTIL	153	153	72	72	50	0	0	175	24/01/2022
JROLOGIA INFANTIL PRIORIDADE ALTA	38	48	115	115	0	0	0	163	18/10/2023
TRICIONISTA	87	90	22	22	0	0	0	112	18/11/2024
TALMO CATARATA	250	271	0	0	224	0	0	47	18/10/2024
TALMO CORNEA	70	72	10	10	0	0	0	82	25/04/2019
TALMO GLAUCOMA	250	253	0	0	118	0	0	135	27/07/2016
TALMO ESTRABISMO	40	40	0	0	2	0	0	38	06/04/2020
TALMO RETINA	105	107	40	40	0	0	0	147	21/01/2022
RTOPEDIA COLUNA	200	203	0	0	122	0	0	81	25/07/2005
RTOPEDIA GERAL	513	595	1333	1333	700	0	0	1228	19/06/2024
RTOPEDIA JOELHO	102	103	5	5	0	0	0	107	21/02/2013
RTOPEDIA MÃO	26	26	0	0	1	0	0	25	16/07/2020
RTOPEDIA OMBRO	28	31	0	0	27	0	0	4	02/05/2022
RTOPEDIA PE/TORNOZELO	39	40	5	5	0	0	0	45	17/09/2019
RTOPEDIA PEDIATRA	1	11	0	0	9	0	0	2	20/02/2024
RTOPEDIA QUADRIL	4	4	1	1	0	0	0	5	13/09/2022
TORRINO	547	589	526	526	96	0	0	1019	29/08/2023
TORRINO (MARILIA)	34	34	36	36	0	0	0	70	08/04/2019
EQUENA CIRURGIA	75	83	0	0	52	0	0	31	06/02/2024
LASTICA OCULAR	77	77	25	25	0	0	0	102	12/01/2016
NEUMOLOGISTA	38	40	0	0	32	0	0	8	25/07/2022
SICOLOGIA	1892	1902	613	613	215	0	0	2300	10/10/2019
SIQUIATRA	161	172	649	649	550	0	0	271	27/10/2023

REUMATOLOGISTA	57	65	0	6	59	29/08/2024
UROGINECOLOGISTA	32	32	17	0	49	14/09/2022
UROLOGISTA	25	38	241	72	207	29/07/2024
UROLOGISTA INFANTIL	3	3	7	0	10	28/08/2024
VASCULAR	553	553	0	504	49	23/09/2019
VASECTOMIA	1	1	0	1	0	16/12/2024